

Céget vezetni művészet, de tanulható

A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS LEGYEN ALAPVETŐ IGÉNY

Molnár-Szemerei Melinda



Mi kell a sikerhez? Tudás, hozzáállás, szorgalom, fejlődés, kreativitás és felelősség! Vállalkozóként, cégvezetőként viszont az előbbieken túl gondolnunk kell vagyontárgyaink, árukészletünk, szállítóeszközeink, műszaki berendezéseink, épületeink és természetesen munkavállalóink védelmére is. Egy cég, lehet az kis- vagy középvállalkozás, mindegyik hordozza magában a kockázatot. A kockázat nagyságuktól és tevékenységüktől függő. A félelem, hogy megsemmisül a bele tett energia, tudás, tárgyak, eszközök, vagy netán ember.

A vállalkozói vagyon- és felelősségbiztosítások köre szerteágazó tevékenységtől függő, legyen szó például gyártásról, szállítmányozásról vagy építési beruházásról. Egy gondosan megválasztott biztosítás egyben biztonság a vállalkozás számára. Mi lehet rosszabb annál, amikor egy cég alkalmazottja apró hibát vét egy alkatrészgyártási folyamat során és hibás alkatrész kerül a megrendelő

kezébe? Netán a hibás alkatrészt beépítik egy gépezetbe. Mekkora összegű kárt okozhat egy apró hiba és ki a felelős? Vajon mi történik, ha gyártási hiba miatt visszahívja a gyártó a terméket? Ki lehet a felelős? A beszállító? Az alkatrész gyártója? A munkavállaló, aki az alkatrészt beszerelte? Ki téríti meg ezeket a károkat és kinek? Fontos kérdések. Vegyünk egy példát: Minta Kft.

alkatrészeket gyárt egy autógyárnak. Az autógyár közben meghibásodást észlel egy csőben. Repedések keletkezhetnek, ami hosszabb idő elteltével szivárgáshoz vezethet a motortérben és akár a motorban is kárt okozhat. A gyártó visszahívja a modelleket és ingyen kicseréli a csöveket. Nagy baj nem történt, a kár kisebb mértékű, de többletköltség keletkezik az új üzemanyagcső



beszerelésével, mivel a gyártó ingyen teszi. De neki ez költség. Többletköltség jelentkezik a munkabérben. A gyártó csúszhat a gyártás alatt álló gépkocsik forgalomba helyezésével, mert az új üzemanyagcsöveket a beszállítónak újra kellett gyártani, tehát a szállítás csúszik.

Ebben az esetben az autógyár kártérítési követeléssel állhat elő a beszállítójaival szemben. Hibás alkatrészeket szállított a megrendelőjének, ezzel neki többletköltséget, kárt okozva. Itt a beszállítónak kell a kárt megtérítenie a megrendelője felé, de ha rendelkezik megfelelő felelősségbiztosítással, a biztosítója a kárt megtéríti.

Miért jó a beszállítónak, ha rendelkezik egy ilyen biztosítással? Mert a kárt nem a vállalkozásából kell megfizetni, hanem erre az esetre megkötött biztosítása fedezi a kárát. A cég tovább tud működni, nem lesznek finansziális nehézségei. A megrendelő továbbá kérheti a beszállítójától, hogy rendelkezzen az ő általa előírt biztosítással, pontosan annak érdekében, hogy ha neki kárt okoz egy hibás alkatrésszel, a kára mindenképpen megtérüljön. A megoldás ebben az esetben a felelősségbiztosítás.

A biztosítási piacon széles körű termékek érhetőek el, azonban az alábbi lényeges fedezeteket mindenképpen érdemes lefedni:

Általános felelősségbiztosítás

– Harmadik személyeknek okozott kár, tehát akikkel nem vagyunk szerződéses kapcsolatban, ezt fontos kihangsúlyozni. Itt alapvetően az ingatlan (iroda, gyár) üzemeltetésével összefüggő károkat térítik a biztosítók. (A cég ügyfele elcsúszik a folyosón, megsérül, akár maradandó egészségkárosodása is lehet, kártérítési követelése van az üzemeltetővel szemben.)



Munkáltatói felelősségbiztosítás

– Munkáltatóként a munkavállalókat ért munkabaleset esetén, a biztosítottal szemben érvényesített igényekre vonatkozik. (Munkavállaló a munkahelyen balesetet szenved, hosszabb ideig táppénzre kerül, a fizetése ezáltal kiesik, a munkáltatónak kell a munkavállaló balesettel összefüggő többletköltségeit megtéríteni. Kezelések, gyógyszer vagy utazási költségek stb.)

Szolgáltatói felelősségbiztosítás

– Amennyiben szolgáltatást nyújtunk, akkor a munka során a megrendelőnek okozott károkat téríti meg a biztosító.

Termékfelelősség-biztosítás

– A biztosított által gyártott termékkel okozott károokra vonatkozik. (A gyártott termék a használat során összetörik és megrongál más gépet, vagy egy gépezetbe beszerelt hibás csővezeték további károkat okoz a használat során.)

Szakmai felelősségbiztosítás

– A biztosított szakmájára vonatkozó előírások megszegéséből

eredő károk (például: orvosi műhiba; adótanácsadó hibás adóbevallást készít; vagyონvédelmi vállalkozások hibáznak a pénzszállítás során stb.).

A tevékenység folytatásához szükséges biztosítás kiválasztásához, a biztosítható vagyontárgyak és a biztosított veszélyek, kockázatok azonosításához szakember segítsége szükséges. Ha már van meglévő biztosítás, nem dőlhetünk hátra, mert azokat évente egyszer érdemes felülvizsgálni szakember segítségével, aki a kockázatokat áttekintve megoldási javaslatokat állít össze. Így a kockázatokat egy jó biztosítással kézben lehet tartani!

A következő számban további érdekességről számolunk be a céges kockázatelemzésekkel kapcsolatban. ■

A szerző a Generlife 2017 Kft. tanácsadója.

Forrás:
mabisz.hu