



Etalon Alfa Kft.

## AHOL A VÁSÁRLÓ A FEJLESZTÉSBEN IS PARTNER

**Az Etalon Alfa Kft. jelenlegi ügyvezető igazgatója a faipari gépek tervezését és gyártását több mint 20 éve teljesen egyedül kezdte egy kis faipari műhelyben. Kezdetben hagyományos faipari gépeket készített, majd a piaci igényeket vizsgálva legyártotta az első függőleges lapszabászgépet. Ez mérföldkő volt az Etalon életében.**

A berendezés hamar elismert lett az asztalosok körében és egyre több megrendelés érkezett a szakemberektől. Idővel a kis vállalkozás komoly céggé nőtte ki magát, megkezdődött a termék sorozatgyártása. A következő nagy ugrást az jelentette, amikor a vállalat nyitott a külföldi piac felé és a gyártott termékek felét már az ország határain kívül értékesítette. A cég fejlődése mellett a bútoripar is hatalmas iramban fejlődött. Az Etalon is fejlesztésbe kezdett és Kelet-Európában elsőként megalkotta az Etalon Highline névre keresztelt, CNC nyomógerendás táblafelosztó gépet, melyet mára már elégedetten

használnak a magyar szakemberek. Első vásárlóiik között olyan elégedett visszatérő vevők voltak, akik a korábban vásárolt Etalon függőleges lapszabászgépet cserélték le a korszerű technológiára. A cég célja, hogy lapszabászgépeik valóban megkönnyítsék a szakemberek munkáját. Ezért figyelembe veszik a faiparban dolgozó szakemberek igényeit, melyeket beépítenek a terméktervezésbe és a fejlesztésbe. Mivel tisztában vannak azzal, hogy az asztalosnak, bútorgyártónak az a legfontosabb, hogy kifogástalan munkát adhasson ki a kezéből és mindezt persze időben. Ennek a

legfontosabb feltétele egy megbízható, pontos gép; ami mögött egy precíz és gyors szervizcsapat (is) áll. – Nálunk alapvető, hogy ne a gép határozza meg a munkavégzést, hanem a szakember, aki dolgozik vele! Abban hiszek, hogy jó és megbízható gépet csak úgy lehet gyártani, ha részletesen megismerjük a felhasználók problémáit, igényeit. Ezért is alapelv nálunk már kezdetek óta, hogy csak akkor kezdünk új gépek tervezésébe vagy a meglévők fejlesztésébe, ha az asz-

talosok lapszabászattal kapcsolatos gondolatait és elvárásait alaposan ismerjük – fogalmazott Tóth Tibor ügyvezető igazgató.



Az Etalon nagyon fontosnak tartja, hogy az ügyfelek igazán elégedettek legyenek. Ezt szolgálják gépeik minősége, a precíz gyártás, a szereléskor felhasznált világmárkák, valamint a felhasználóbarát saját fejlesztésű szoftver. Komoly figyelmet fordítanak arra is, hogy szoros kapcsolatot alakítsanak ki ügyfeleikkel a vásárlást megelőzően, s persze azt követően is.

– Legtöbb ügyfelünkkel baráti viszonyban állok, s napi kapcsolatot tartok. Meghallgatjuk a véleményüket, javaslataikat is, amit a jövőbeli fejlesztéseinknél felhasználunk. Így lesznek a már most is prémium minőségű gépeink egyre jobbak és jobbak, ügyfeleink pedig egyre elégedettebbek – tette hozzá Bere Károly géptervező mérnök.

A termékpaletta a mai napig folyamatosan bővül és a fejlesztések is állandóak. A függőleges lapszabász-gép és a táblafelosztó gép mellett ma már nagy sikernek örvend a vákuumos emelő és a nagy teljesítményű porelszívó gép is. Hasonló sikert várnak a fejlesztés végső fázisában lévő, élzárókhöz gyártott visszahordó berendezéstől is. ■